

Guía de consulta

Explicaciones para operaciones rutinarias

DCP-L8410CDW MFC-L8690CDW MFC-L8900CDW MFC-L9570CDW



Brother recomienda guardar este manual cerca del equipo para futuras consultas.



Guía del usuario online

Esta *Guía de consulta* contiene información e instrucciones básicas acerca de su equipo Brother.

Para consultar información e instrucciones avanzadas, consulte la *Guía del usuario online* en: <u>solutions.brother.com/manuals</u>



Guías del usuario y dónde encontrarlas

¿Qué guía?	¿Qué incluye?	¿Dónde está?
Guía de seguridad del producto	Lea esta guía primero. Lea las instrucciones de seguridad antes de configurar el equipo. Consulte esta guía para obtener información sobre marcas comerciales y limitaciones legales.	Impreso / En la caja
Guía de configuración rápida	Siga las instrucciones para configurar el equipo e instalar los controladores y el software para el sistema operativo y el tipo de conexión que utilice.	Impreso / En la caja
Guía de consulta	Conozca las operaciones básicas de fax, copia y escaneado, así como el mantenimiento básico del equipo. Consulte los consejos para la solución de problemas.	Impreso / En la caja
Guía del usuario online	En esta guía se desarrolla con más detalle el contenido de la <i>Guía de referencia</i> .	Brother Solutions Center ¹
	Además de la información relativa a las operaciones y solución de problemas de impresión, escaneado, copia, fax, funciones con dispositivos móviles de ControlCenter de Brother, se incluye otra información útil acerca del uso del equipo en una red.	
Guía de impresión y escaneado con dispositivos móviles para Brother iPrint&Scan	En esta guía se incluye información útil sobre la impresión desde dispositivos móviles y el escaneado desde el equipo Brother a un dispositivo móvil mediante una red Wi-Fi [®] .	Brother Solutions Center ¹

1 Visite solutions.brother.com/manuals.

Nota importante

• Esta documentación es para modelos MFC y DCP. Consulte la referencia 'XXX-XXXX' de su modelo, compuesta por 'MFC/DCP-XXXX' (donde XXXX es el nombre de su modelo).

La Guía del usuario online le ayuda a sacar el máximo provecho a su equipo

Esperamos que esta guía le sea de utilidad. Para conocer mejor las funciones de su equipo, consulte la *Guía del usuario online*. Ofrece:

¡Navegación más rápida!

✓ Cuadro de búsqueda

✓Índice de navegación en una sección independiente

¡Formato completo!

✓Cada tema en una guía

Formato simplificado

Instrucciones paso a paso

✓ Resumen de funciones en la parte superior de la página



- 1. Cuadro de búsqueda
- 2. Navegación
- 3. Resumen
- 4. Instrucciones paso a paso

Para ver las Guías del usuario online

Para ver la *Guía del usuario online* y otras guías disponibles, visite <u>solutions.brother.com/</u><u>manuals</u>.

(Windows®)

También puede acceder a las guías de su equipo con la herramienta Brother Utilities. La herramienta Brother Utilities forma parte de la instalación estándar y, una vez instalada, puede encontrarla como acceso directo en el escritorio o bien en el menú Windows[®] Iniciar.

¿Tiene alguna pregunta o problema? Consulte las preguntas frecuentes, las soluciones y los vídeos en línea.

Vaya a la página **Preguntas frecuentes y Solución de problemas** de su modelo desde Brother Solutions Center en <u>support.brother.com</u>

- · Se ofrecen varios modos de búsqueda
- · Se muestran preguntas relacionadas para poder ampliar la información
- La información se actualiza regularmente teniendo en cuenta los comentarios de los clientes

Información general

Información general del panel de control

El panel de control puede variar en función del modelo.



1. Pantalla táctil LCD (pantalla de cristal líquido)

Acceda a menús y opciones pulsándolos en esta pantalla táctil.

2. Botones de menú

(Atrás)

Pulse para volver al menú anterior.

(Inicio)

Pulse para volver a la pantalla principal.

(Cancelar)

Pulse para cancelar una operación.

3. Teclado de marcación (botones numéricos)

Pulse los botones numéricos tanto para marcar números de teléfono o de fax como para introducir el número de copias.

4. Indicador de encendido LED

El LED se ilumina según el estado del equipo.

5. (1) Encendido/apagado

- Encienda el equipo pulsando 🕛
- Apague el equipo pulsando y manteniéndolo pulsado (U). La pantalla LCD mostrará [Apagando equipo] durante unos segundos antes de apagarse. Si ha conectado un teléfono o TAD externo, siempre estará disponible.

6. Lector de comunicación de campo próximo (NFC) MFC-L8900CDW/MFC-L9570CDW

Puede usar la autenticación con tarjeta tocando con la tarjeta inteligente el lector de NFC del panel de control.

Si su dispositivo Android[™] es compatible con la función NFC, puede imprimir desde él o escanear documentos en él del mismo modo.

Cómo navegar por la pantalla táctil LCD

Pulse con el dedo la pantalla LCD para manejarla. Para ver todas las opciones y acceder a ellas, deslice el dedo a izquierda, derecha, arriba o abajo, o pulse ◀ ► o ▲ ▼ en la pantalla LCD para desplazarse por ellas.

IMPORTANTE

NO pulse la pantalla LCD con objetos afilados, como un bolígrafo o un lápiz. El equipo puede sufrir daños.

NOTA -

NO toque la pantalla LCD inmediatamente después de haber enchufado el cable de alimentación o de haber encendido el equipo. Esto podría provocar un error.

Información general de la pantalla táctil LCD

DCP-L8410CDW/ MFC-L8690CDW

Puede seleccionar entre dos tipos de pantallas para establecer como la pantalla de inicio principal: pantallas de inicio y pantallas de acceso directo. Cuando se muestre la pantalla Inicio, deslice el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha, o bien pulse ◀ o ▶ para mostrar las pantallas de inicio.

La pantalla principal de inicio muestra el estado del equipo cuando está inactivo. Cuando se muestra, indica que el equipo está listo para ejecutar el comando siguiente.

Si la autenticación Active Directory[®] o la autenticación LDAP está activada, el panel de control del equipo queda bloqueado.

Las funciones disponibles cambiarán según el modelo.

Pantalla Inicio: Pantalla 1

Las pantallas de inicio ofrecen acceso a funciones como fax, copia y escaneado.



Pantalla Inicio: Pantalla 2



Pantalla de accesos directos

Cree accesos directos para operaciones utilizadas frecuentemente, como envío de un fax, realización de copias, escaneado o uso de Web Connect.

Hay ocho pestañas de accesos directos, con seis accesos directos en cada pestaña de accesos directos. Se pueden configurar hasta 48 accesos directos.



1. Fecha y hora

Muestra la fecha y la hora establecidas en el equipo.

2. Modos

Fax]

Pulse para acceder al modo fax.

• 🔄 [Copia]

Pulse para acceder al modo copia.

• 🛃 [Escanear]

Pulse para acceder al modo escáner.

• 🚛 [In

[Impresión segura]

Pulse para acceder a la opción [Impresión segura].

Web]

Púlselo para conectar el equipo Brother a un servicio de Internet.

[Aplicaciones]

Púlselo para conectar el equipo Brother al servicio de aplicaciones de Brother.

• 🧪 [USB]

Pulse para acceder al menú USB y seleccione las opciones [Escanear a USB] O [Impresión directa].

💵 🐺 [2 en 1 Copia ID]

Púlselo para acceder a la opción Copia 2 en 1 ID.

3. **Tóner)** (Tóner)

Muestra la vida útil restante del tóner. Pulse para acceder al menú [Tóner].

4. 1 (Configurar)

Pulse para acceder al menú [Ajustes].

Si se ha activado el bloqueo de configuración, aparecerá un icono de bloqueo en la pantalla LCD. Deberá desbloquear el equipo para cambiar la configuración. 5. WiFi o

0

(Estado inalámbrico)

Pulse para configurar ajustes inalámbricos.

Si utiliza una conexión inalámbrica, un indicador de cuatro niveles muestra la intensidad de la señal inalámbrica actual.





Max



LAN inalámbrica deshabilitada

6. + [Acc. direct.]

Pulse para acceder al menú [Acc. direct.].

7. 🕞 🗐 📥 (Pantalla Inicio)

Púlselo para acceder a las pantallas de inicio.

Nuevo fax



Cuando [Vista prev fax] está establecido como [Sí], el número de faxes nuevos recibidos en la memoria aparece en la parte superior de la pantalla.

Icono de advertencia



El icono de advertencia 🕕 aparece

cuando hay un mensaje de mantenimiento o error. Pulse el área del mensaje para

verlo y, a continuación pulse 🔀 para

volver a la pantalla Inicio.

NOTA

Este producto adopta la fuente de ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.

MFC-L8900CDW/ MFC-L9570CDW

El equipo tiene ocho pantallas con pestañas (conocidas como pantallas de inicio). Cada pantalla de inicio puede incluir hasta ocho iconos que se pueden utilizar para funciones, ajustes del equipo y accesos directos. Se pueden colocar un total de 64 iconos en las pantallas de inicio según sea necesario.

La pantalla menú Inicio se puede seleccionar desde las pantallas de inicio.

Utilice el menú [Ajustes de

administración] para dar nombres a las pestañas y reorganizar los iconos.



1. Fecha y hora

Muestra la fecha y la hora establecidas en el equipo.

Este área también se utiliza para mostrar mensajes de error o mantenimiento.

2. (Estado LAN cableada)

Pulse para configurar los ajustes de LAN cableada.

El icono muestra el estado de la red cableada actual.



LAN cableada deshabilitada (gris)



LAN cableada habilitada

(Blanco)

?

No hay conexión por cable ni LAN inalámbrica conectada

3. WIFI o 🛜 (Estado inalámbrico)

Pulse para configurar ajustes inalámbricos.

Si utiliza una conexión inalámbrica, un indicador de cuatro niveles muestra la intensidad de la señal inalámbrica actual.



4. **Tóner)**

Muestra la vida útil restante del tóner. Pulse para acceder al menú [Tóner].

5. (Ajustes de Administrador)

Pulse para acceder al menú [Ajustes de administración].

Más información >> Guía del usuario online: Personalización de su equipo

6. Iconos de funciones, iconos de ajustes e iconos de accesos directos

Las siguientes descripciones explican características e iconos básicos. Las

funciones disponibles cambiarán según el modelo.

[Todos ajustes]

Pulse para acceder al menú de ajustes del equipo.

💻 [Fax]

Pulse para acceder al modo fax.

[Copia]

Pulse para acceder al modo copia.

[Escanear]

Pulse para acceder al modo escáner.

[Impresión segura]

Pulse para acceder a la opción [Impresión segura].

[USB]

Pulse para acceder al menú USB y seleccione las opciones [Escanear a USB]O [Impresión directa].

[Web]

Púlselo para conectar el equipo Brother a un servicio de Internet.

[Aplicaciones]

Púlselo para conectar el equipo Brother al servicio de aplicaciones de Brother.

[2 en 1 Copia ID]

Púlselo para acceder a la opción Copia 2 en 1 ID.

(Accesos directos)

Pulse para acceder a los accesos directos creados para operaciones que utilice a menudo, como envío de un fax, realización de copias, escaneado o uso de Web Connect.

7. Botones de desplazamiento por pestañas

Pulse para mostrar y acceder a todas las pestañas.

8. Pestañas Inicio

Pulse para mostrar la pantalla de Inicio.

Nuevo fax



Cuando [Vista prev fax] está establecido como [Sí], el número de faxes nuevos recibidos en la memoria aparece en la parte superior de la pantalla.

Icono de advertencia



El icono de advertencia (1) aparece

para

cuando hay un mensaje de mantenimiento o error. Pulse el área del mensaje para

verlo y, a continuación, pulse volver a la pantalla Inicio.

NOTA

Este producto adopta la fuente de ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.

2 Carg

Cargar papel en la bandeja de papel

Utilice la bandeja de papel al imprimir en los siguientes soportes:



Más información ➤➤ *Guía del usuario online*: *Cargar papel en la bandeja de papel*

Cargar papel en la bandeja multipropósito (bandeja MP)

Utilice la bandeja MP al imprimir en los siguientes soportes:



- Abra la cubierta trasera (bandeja de salida cara arriba) antes de imprimir para que el papel impreso salga por la bandeja de salida cara arriba.
- ² Si imprime en papel glossy, configure una sola hoja en la bandeja MP.

Más información >> Guía del usuario online: Cargar e imprimir utilizando la bandeja multipropósito (bandeja MP) Solución de problemas

Utilice esta sección para resolver problemas que puede encontrar al utilizar su equipo Brother.

Identificación de un problema

Incluso si parece que hay un problema con su equipo, puede corregir la mayoría de los problemas usted mismo.

En primer lugar, compruebe lo siguiente:

- El cable de alimentación del equipo está conectado correctamente y el equipo está encendido.
- Todas las piezas de protección de color naranja se han retirado del equipo.
- (Para modelos en red) El punto de acceso (para red inalámbrica), enrutador o concentrador está encendido y su indicador de conexión parpadea.
- · El papel está correctamente introducido en la bandeja de papel.
- · Los cables de interfaz están conectados correctamente al equipo y al ordenador.
- Active la pantalla LCD o el estado del equipo en Brother Status Monitor en su ordenador.



 (Windows[®]) Si marca Cargar Status Monitor en Inicio, Status Monitor se iniciará automáticamente cada vez que inicie su ordenador.

Encuentre las soluciones

• Un icono verde indica el estado de espera normal.



• Un icono amarillo indica una advertencia.



• Un icono rojo indica que se ha producido un error.



• Un icono gris indica que el equipo está fuera de línea.



 Haga clic en el botón Solución de problemas para acceder al sitio web de solución de problemas de Brother.

Encuentre el error	Encuentre las soluciones	
Uso de la pantalla LCD	1. Siga los mensajes de la pantalla LCD.	
Cubierta abierta 1 / 3 Fax Copia	 Si no puede resolver el error ➤> Guía del usuario online: Mensajes de error y mantenimiento o: Preguntas frecuentes y Solución de problemasen el Brother Solutions Center en support.brother.com. 	
+ Acc. direct.		

Mensajes de error y mantenimiento

Para obtener información sobre el error más común y mensajes de mantenimiento **>>** *Guía del usuario online*

Para ver la Guía del usuario online y otras guías disponibles, visite <u>solutions.brother.com/</u><u>manuals</u>.

Atascos de papel y documento

Un mensaje de error indica el lugar donde se ha producido el atasco de papel en el equipo.



Mensajes de error:

- 1. Documento atascado
- 2. Atasco en la parte trasera
- 3. Atasco a 2 caras
- 4. Atasco en bandeja
- 5. Atasco en el interior

Soluciones para conexión inalámbrica

Si no puede conectar su equipo Brother con la red inalámbrica, consulte lo siguiente:

- Guía del usuario online: Imprimir el informe WLAN
- Guía de configuración rápida: Configuración inalámbrica alternativa

Para ver la Guía del usuario online y otras guías disponibles, visite <u>solutions.brother.com/</u><u>manuals</u>.

Apéndice

Información relativa al cumplimiento del Reglamento 801/2013 de la Comisión

Nombre de modelo	Consumo eléctrico
	Espera en red ¹
DCP-L8410CDW	Aproximadamente 1,4 W
MFC-L8690CDW	Aproximadamente 1,4 W
MFC-L8900CDW	Aproximadamente 1,6 W
MFC-L9570CDW	Aproximadamente 1,6 W

1 Todos los puertos de red activados y conectados

Cómo activar/desactivar la LAN inalámbrica

(DCP-L8410CDW/MFC-L8690CDW/MFC-L8900CDW/MFC-L9570CDW)

```
Para encender o apagar la conexión de red inalámbrica, pulse [Igustes] > [Todos ajustes] > [Red] > [WLAN] > [Activar WLAN] > [Sí] O[NO].
```

Si el equipo muestra el menú [Todos ajustes] en la pantalla Inicio, salte el menú [Ajustes].

Impresión y escaneado utilizando su dispositivo móvil

Brother iPrint&Scan permite utilizar funciones del equipo Brother directamente desde un dispositivo móvil, sin necesidad de ordenador. La *Guía de impresión y escaneado con dispositivos móviles para Brother iPrint&Scan* contiene información sobre impresión desde su dispositivo móvil. Vaya a la página **Manuales** de su modelo en el Brother Solutions Center en <u>support.brother.com</u> para ver la guía.

Consumibles

Cuando llega el momento de sustituir consumibles tales como el tóner o el tambor, aparece un mensaje de error en el panel de control del equipo o en el Status Monitor. Si desea más información sobre los consumibles de su equipo, visite <u>www.brother.com/original/index.html</u> o consulte con su distribuidor local de Brother.

El nombre del modelo de consumible variará dependiendo del país y región.			
Consumible s	Nombre del modelo de consumible	Vida útil aproximada (Rendimiento de impresión)	Modelos a los que se aplica
Cartucho de tóner	 Tóner estándar: Negro: TN-421BK Cian: TN-421C Magenta: TN-421M Amarillo: TN-421Y 	 Negro: Aprox. 3.000 páginas ¹ ² Cian / Magenta / Amarillo: Aprox. 1.800 páginas ¹ ² 	DCP-L8410CDW/ MFC-L8690CDW/ MFC-L8900CDW
	Tóner de larga duración: • Negro: TN-423BK • Cian: TN-423C • Magenta: TN-423M • Amarillo: TN-423Y	 Negro: Aprox. 6.500 páginas ¹ ² Cian / Magenta / Amarillo: Aprox. 4.000 páginas ¹ ² 	DCP-L8410CDW/ MFC-L8690CDW/ MFC-L8900CDW

Consumible s	Nombre del modelo de consumible	Vida útil aproximada (Rendimiento de impresión)	Modelos a los que se aplica
Cartucho de tóner (continuación)	Tóner de súper larga duración: • Negro: TN-426BK • Cian: TN-426C • Magenta: TN-426M • Amarillo: TN-426Y	 Negro: Aprox. 9.000 páginas ¹ ² Cian / Magenta / Amarillo: Aprox. 6.500 páginas ¹ ² 	MFC-L8900CDW
	 Tóner de ultra larga duración: Negro: TN-910BK Cian: TN-910C Magenta: TN-910M Amarillo: TN-910Y 	 Negro: Aprox. 9.000 páginas ¹ ² Cian / Magenta / Amarillo: Aprox. 9.000 páginas ¹ ² 	MFC-L9570CDW
	Tóner de buzón de entrada: (suministrado con el equipo)	 Negro: Aprox. 3.000 páginas ¹ ² Cian / Magenta / Amarillo: Aprox. 1.800 páginas ¹ ² Negro: Aprox. 6.500 páginas ¹ ² Cian / Magenta / Amarillo: Aprox. 6.500 páginas ¹ ² 	DCP-L8410CDW/ MFC-L8690CDW/ MFC-L8900CDW MFC-L9570CDW

Consumible s	Nombre del modelo de consumible	Vida útil aproximada (Rendimiento de impresión)	Modelos a los que se aplica
Unidad de tambor	• DR-421CL	• Aprox. 30.000 páginas 3	DCP-L8410CDW/ MFC-L8690CDW/ MFC-L8900CDW/ MFC-L9570CDW
Cinturón de arrastre	• BU-330CL	 Aprox. 50.000 páginas 4 	DCP-L8410CDW/ MFC-L8690CDW/ MFC-L8900CDW/ MFC-L9570CDW
Recipiente de tóner residual	• WT-320CL	 Aprox. 50.000 páginas 2 	DCP-L8410CDW/ MFC-L8690CDW/ MFC-L8900CDW/ MFC-L9570CDW

- ¹ El rendimiento aproximado del cartucho se declara de conformidad con ISO/IEC 19798.
- ² Páginas de tamaño A4 o Letter a una cara
- ³ Aproximadamente 30.000 páginas basándose en 1 página por trabajo y 50.000 páginas basándose en 3 páginas por trabajo [páginas A4/Letter simplex]. El número de páginas puede verse afectado debido a una serie de factores incluyendo pero no limitándose a tipo y tamaño de soporte.
- ⁴ Aproximadamente 50.000 páginas basándose en 1 página por trabajo y 130.000 páginas basándose en 3 páginas por trabajo [páginas A4/Letter simplex]. El número de páginas puede verse afectado debido a una serie de factores incluyendo pero no limitándose a tipo y tamaño de soporte.

Si utiliza Windows®, haga doble clic en el iconoBrother Creative Center 🔝 para acceder a

nuestro sitio web **GRATUITO**, creado para ayudarle a diseñar e imprimir materiales personalizados, tanto personales como profesionales, con fotografías, texto y creatividad.

Los usuarios de Macintosh pueden acceder a Brother CreativeCenter en la siguiente dirección web:

www.brother.com/creativecenter



Visite nuestra página web www.brother.com





D00E4Y001-00 SPA Versión 0